

## ——— 環境・体制整備 ———

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか？		
	はい	20人	ご意見
	どちらとも いえない	0人	・広さにゆとりがあり、安心して過ごせると思います ・広々としている。
	いいえ	0人	
②	職員の配置数や専門性は適切であるか？		
	はい	20人	ご意見
	どちらとも いえない	0人	・スタッフの対応に余裕があり、特性に応じた支援をしてくれていると思います ・性格に合わせて対応していただき、とても助かります!!
	いいえ	0人	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか？		
	はい	20人	ご意見
	どちらとも いえない	0人	・外に出ないよう配慮されている ・階段や部屋も広く、手すりもあり安心です
	いいえ	0人	

## ——— 適切な支援の提供 ———

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか？		
	はい	20人	ご意見
	どちらとも いえない	0人	・丁寧に分析されている ・保護者の話をたくさん聞いてくれて、子どもの様子もよく見た上で得意不得意を支援方針に反映してくれていると思います
	いいえ	0人	
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか？		
	はい	19人	ご意見
	どちらとも いえない	1人	・制作や調理、皆で協力する遊びなど、いつも違った遊びや活動でとても工夫されていると思います ・イベント盛りだくさん!
	いいえ	0人	
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか？		
	はい	9人	ご意見
	どちらとも いえない	9人	
	いいえ	2人	

## ——— 保護者への説明等 ———

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか？		
	はい	19人	ご意見
	どちらとも いえない	1人	・毎日丁寧にアドバイス頂いています
	いいえ	0人	
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか？		
	はい	20人	ご意見
	どちらとも いえない	0人	・送迎時や連絡ノートでいつも丁寧に教えてもらっています
	いいえ	0人	
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？		
	はい	18人	ご意見
	どちらとも いえない	2人	
	いいえ	0人	
⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？		
	はい	8人	ご意見
	どちらとも いえない	8人	[いいえ]・特に必要性はないです。
	いいえ	4人	

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？			
⑪	はい	19人	ご意見
	どちらともいえない	1人	
	いいえ	0人	
子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか？			
⑫	はい	20人	ご意見 ・状況に応じて電話やライン、対面、連絡ノートなど適切に対応していると思います
	どちらともいえない	0人	
	いいえ	0人	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか？			
⑬	はい	20人	ご意見 ・HPでの写真とっても楽しみです♡ ・新聞や写真などのおかげで、日々の様子がわかって楽しいです
	どちらともいえない	0人	
	いいえ	0人	
個人情報に十分注意しているか？			
⑭	はい	20人	ご意見
	どちらともいえない	0人	
	いいえ	0人	

### ——— 非常時等の対応 ———

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？			
⑮	はい	16人	ご意見
	どちらともいえない	4人	
	いいえ	0人	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか？			
⑯	はい	16人	ご意見 [はい]・避難訓練をしたよ!と家で話してくれます。
	どちらともいえない	4人	
	いいえ	0人	

### ——— 満足度 ———

子どもは通所を楽しみにしているか？			
⑰	はい	20人	ご意見 ・アミーゴスに行く為に日々いろんなことを頑張っています。・夏祭りやクリスマス会などイベントも行って下さり嬉しくしております ・毎日楽しみにしています♪ ・とても楽しみにしています
	どちらともいえない	0人	
	いいえ	0人	
事業所の支援に満足しているか？			
⑱	はい	20人	ご意見 ・とても満足しています。 ・子どもを見ていると、心の休憩場所であり、安心できるところなんだなあと思います ・おいしいおやつで食事の仕方も学べてありがたいです ・室内だけでなく、外出も企画して下さい、変化があり楽しく過ごせているようです
	どちらともいえない	0人	
	いいえ	0人	

ご協力いただきました保護者の皆様へ

お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました！皆様から頂いた貴重なご意見、  
 温かいお言葉やメッセージを力に、これからも皆が笑顔で楽しめる場所を目指していきます。  
 これからもどうぞよろしくお願いいたします！



