

— 環境・体制整備 —

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか?			
①	はい	20	人
	どちらともいえない	0	人
	いいえ	0	人
職員の配置数や専門性は適切であるか?			
②	はい	20	人
	どちらともいえない	0	人
	いいえ	0	人
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか?			
③	はい	20	人
	どちらともいえない	0	人
	いいえ	0	人

— 適切な支援の提供 —

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか?			
④	はい	20	人
	どちらともいえない	0	人
	いいえ	0	人
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか?			
⑤	はい	19	人
	どちらともいえない	1	人
	いいえ	0	人
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか?			
⑥	はい	9	人
	どちらともいえない	9	人
	いいえ	2	人

— 保護者への説明等 —

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか?			
⑦	はい	19	人
	どちらともいえない	1	人
	いいえ	0	人
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか?			
⑧	はい	20	人
	どちらともいえない	0	人
	いいえ	0	人
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか?			
⑨	はい	18	人
	どちらともいえない	2	人
	いいえ	0	人
父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか?			
⑩	はい	8	人
	どちらともいえない	8	人
	いいえ	4	人

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？		
(11)	はい	19人
	どちらともいえない	1人
	いいえ	0人
ご意見		
子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか？		
(12)	はい	20人
	どちらともいえない	0人
	いいえ	0人
・状況に応じて電話やライン、対面、連絡ノートなど適切に対応していると思います		
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか？		
(13)	はい	20人
	どちらともいえない	0人
	いいえ	0人
・HPでの写真とっても楽しみです♥ ・新聞や写真などのおかげで、日々の様子がわかって楽しいです		
個人情報に十分注意しているか？		
(14)	はい	20人
	どちらともいえない	0人
	いいえ	0人
ご意見		

—— 非常時等の対応 ——

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？		
(15)	はい	16人
	どちらともいえない	4人
	いいえ	0人
ご意見		
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか？		
(16)	はい	16人
	どちらともいえない	4人
	いいえ	0人
【はい】・避難訓練をしたよ!と家で話してくれます。		
ご意見		

—— 満足度 ——

子どもは通所を楽しみにしているか？		
(17)	はい	20人
	どちらともいえない	0人
	いいえ	0人
・アミーゴスに行く為に日々いろんなことを頑張っています。 ・夏祭りやクリスマス会などイベントも行って下さり嬉しくしてあります ・毎日楽しみにしています♪ ・とても楽しみにしています		
ご意見		
事業所の支援に満足しているか？		
(18)	はい	20人
	どちらともいえない	0人
	いいえ	0人
・とても満足しています。 ・子どもを見ていると、心の休憩場所であり、安心できるところなんだなあと思います ・おいしいおやつで食事の仕方も学べてありがたいです ・室内だけでなく、外出も企画して下さって、変化があり楽しく過ごせているようです		
ご意見		

ご協力いただきました保護者の皆様へ

お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました！皆様から頂いた貴重なご意見、温かいお言葉やメッセージを力に、これからも皆が笑顔で楽しめる場所を目指していきます。
これからもどうぞよろしくお願ひいたします！

