

環境・体制整備

①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか？			
	はい	7	人	改善目標・工夫している点など
	どちらとも いえない	0	人	◆十分なスペースと静養室やプライベートゾーン等が確保されています。
	いいえ	0	人	
②	職員の配置数は適切であるか？			
	はい	4	人	改善目標・工夫している点など
	どちらとも いえない	3	人	◆加配の要件を満たすか、それ以上の配置がなされている。
	いいえ	0	人	
③	事業所の設備等について、バリアフリー化が適切になされているか？			
	はい	5	人	改善目標・工夫している点など
	どちらとも いえない	0	人	◆児童がケガをした際などは、状況を見てその都度配慮・改善を行っている。 ◆事業所は2階部分なので、手すり付きの階段がある。訓練室はバリアフリー。
	いいえ	2	人	

業務改善

④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか？			
	はい	5	人	改善目標・工夫している点など
	どちらとも いえない	2	人	◆こまめな見直しを行い、全体での話し合いのもと改善を行っている。
	いいえ	0	人	
⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか？			
	はい	7	人	改善目標・工夫している点など
	どちらとも いえない	0	人	◆毎年10月に配布・集計し、11月末までに公開している。
	いいえ	0	人	
⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか？			
	はい	7	人	改善目標・工夫している点など
	どちらとも いえない	0	人	◆毎年10月に配布・集計し、11月末までに公開している。
	いいえ	0	人	
⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか？			
	はい	4	人	改善目標・工夫している点など
	どちらとも いえない	1	人	
	いいえ	2	人	
⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか？			
	はい	7	人	改善目標・工夫している点など
	どちらとも いえない	0	人	◆事業所内勉強会を定期的に行っている。 ◆3か月に1度、勉強会の実施や必要な資格取得のための研修に参加している。
	いいえ	0	人	

適切な支援の提供

⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか？			
	はい	7	人	改善目標・工夫している点など
	どちらとも いえない	0	人	◆面談や送迎時等で児童の様子を聞き、ニーズに合った計画書を作成している。 ◆5領域に基づき、より詳細な計画の作成を行っている。
	いいえ	0	人	
⑩	子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか？			
	はい	6	人	改善目標・工夫している点など
	どちらとも いえない	1	人	
	いいえ	0	人	

活動プログラムの立案をチームで行っているか？				
⑪	はい	7	人	改善目標・工夫している点など
	どちらとも いえない	0	人	◆従業員それぞれの意見を考慮し、利用児に適した方法を考えている。
	いいえ	0	人	◆プログラム案や活動内容を共有、調整しようとしている。
活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか？				
⑫	はい	7	人	改善目標・工夫している点など
	どちらとも いえない	0	人	◆社員とスタッフがミーティングを行って意見を出し合っている。 ◆利用児の変化に合わせてながら支援している。
	いいえ	0	人	◆季節のテーマやルールのある遊び、個々の遊び等変化を持たせて取り組んでいる。
平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか？				
⑬	はい	7	人	改善目標・工夫している点など
	どちらとも いえない	0	人	◆利用児のペースを考え、利用児と計画を立てている。
	いいえ	0	人	
子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか？				
⑭	はい	7	人	改善目標・工夫している点など
	どちらとも いえない	0	人	◆集団活動を基本としつつ、読書時間等の個の時間や他児と関わる時間もあり、両立を図っている。
	いいえ	0	人	
支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか？				
⑮	はい	7	人	改善目標・工夫している点など
	どちらとも いえない	0	人	◆支援開始前に必ずミーティングを行い、前日までの情報の共有をしている。
	いいえ	0	人	◆支援前には朝礼を行い、スケジュールの確認をしている。
支援終了後には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか？				
⑯	はい	7	人	改善目標・工夫している点など
	どちらとも いえない	0	人	◆記録ノートの他に、その日にあったことを全体ノートに書いて共有している。
	いいえ	0	人	◆支援終了後は必ず、気付いた点・それに基づく支援方法の発案等を行っている。
日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか？				
⑰	はい	7	人	改善目標・工夫している点など
	どちらとも いえない	0	人	◆記録ノートへのできるだけ詳細な記載、別にミーティング用の記録もとっている。
	いいえ	0	人	◆児童の得意・不得意な面を記録し、支援に繋げている。
定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか？				
⑱	はい	7	人	改善目標・工夫している点など
	どちらとも いえない	0	人	◆定期的なモニタリングを実施、また評価や保護者様からの情報により、支援内容を検討・改善している。
	いいえ	0	人	◆日々の活動を見守りながら、適宜見直しを図っている。
ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか？				
⑲	はい	7	人	改善目標・工夫している点など
	どちらとも いえない	0	人	◆ガイドラインに則って行っている。
	いいえ	0	人	

——— 関係機関や保護者との連携 ———

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか？				
20	はい	7	人	改善目標・工夫している点など
	どちらとも いえない	0	人	◆責任者・児発管が参画している。
	いいえ	0	人	◆サービス担当者会議前には、必ず事業所内でミーティングを行い共有に努めている。
学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか？				
21	はい	7	人	改善目標・工夫している点など
	どちらとも いえない	0	人	◆学校だより等から確認を行っている。送迎時は必ず情報の共有を行っている。
	いいえ	0	人	◆学校だよりや送迎時に担任の先生と確認を取り、問題があった際には従業員に周知対応している。
医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか？				
22	はい	0	人	改善目標・工夫している点など
	どちらとも いえない	5	人	◆対象児がいない。
	いいえ	2	人	

1

1

就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか？				
23	はい	4	人	改善目標・工夫している点など ◆必要があれば行っている。
	どちらとも いえない	3	人	
	いいえ	0	人	
学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか？				
24	はい	7	人	改善目標・工夫している点など
	どちらとも いえない	0	人	
	いいえ	0	人	
児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか？				
25	はい	5	人	改善目標・工夫している点など
	どちらとも いえない	2	人	
	いいえ	0	人	
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか？				
26	はい	1	人	改善目標・工夫している点など ◆児童館や児童クラブとの交流はないが、公園や一般施設等で交流する機会はある。
	どちらとも いえない	1	人	
	いいえ	5	人	
(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか？				
27	はい	1	人	改善目標・工夫している点など ◆協議会には参加していないが、ネット上に会議録が掲載されたら閲覧するようにしている。
	どちらとも いえない	4	人	
	いいえ	2	人	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか？				
28	はい	7	人	改善目標・工夫している点など ◆連絡ノートへの記載、送迎の際に口頭での伝達等で常に共有をしている。 ◆連絡帳・メール・電話などで伝えあっている。
	どちらとも いえない	0	人	
	いいえ	0	人	
保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか？				
29	はい	5	人	改善目標・工夫している点など ◆個人面談等を含め随時相談を聞ける状況を整え、家庭における対応について助言している。
	どちらとも いえない	2	人	
	いいえ	0	人	

——— 保護者への説明責任等 ———

運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか？				
30	はい	7	人	改善目標・工夫している点など ◆定期的な面談の場、送迎の際などに相談があった場合、都度適切に応じている。 ◆法改正や料金改定があった場合には書面と口頭の両面から伝達を行っている。
	どちらとも いえない	0	人	
	いいえ	0	人	
保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか？				
31	はい	7	人	改善目標・工夫している点など ◆個人面談、送迎時、メールや連絡ノートにて家庭での悩みを察知し、必要に応じて助言等を行っている。
	どちらとも いえない	0	人	
	いいえ	0	人	
父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか？				
32	はい	0	人	改善目標・工夫している点など ◆現在のところ、事業所主体では行っていない。
	どちらとも いえない	4	人	
	いいえ	3	人	
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？				
33	はい	7	人	改善目標・工夫している点など ◆連絡帳、電話、メール、送迎時等、話しやすい環境を作り対応している。
	どちらとも いえない	0	人	
	いいえ	0	人	
定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか？				
34	はい	7	人	改善目標・工夫している点など ◆毎月発行している広報紙にて発信している。
	どちらとも いえない	0	人	
	いいえ	0	人	

	個人情報に十分注意しているか？			
③⑤	はい	7	人	改善目標・工夫している点など ◆全職員に周知、徹底している。
	どちらとも いえない	0	人	
	いいえ	0	人	
	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか？			
③⑥	はい	7	人	改善目標・工夫している点など ◆個々の利用児に応じた伝達手段を図り、保護者と面談する機会を設けたり、随時やり取りができるようにしている。
	どちらとも いえない	0	人	
	いいえ	0	人	
	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関かれた事業運営を図っているか？			
③⑦	はい	2	人	改善目標・工夫している点など ◆季節のイベントに、ボランティアや見学をしに来て下さる地域の方がいる。
	どちらとも いえない	3	人	
	いいえ	2	人	

—— 非常時等の対応 ——

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか？				
38	はい	7	人	改善目標・工夫している点など ◆契約時に説明し、いつでも閲覧できるよう伝えている。
	どちらとも いえない	0	人	
	いいえ	0	人	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか？				
39	はい	7	人	改善目標・工夫している点など ◆避難訓練を定期的に行っている。
	どちらとも いえない	0	人	
	いいえ	0	人	
虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか？				
40	はい	7	人	改善目標・工夫している点など ◆定期的に勉強会等を開いている。
	どちらとも いえない	0	人	
	いいえ	0	人	
どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか？				
41	はい	7	人	改善目標・工夫している点など ◆委員会を設置し会議を行い、対象になる利用児の保護者様と同意書を交わしている。
	どちらとも いえない	0	人	
	いいえ	0	人	
食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか？				
42	はい	5	人	改善目標・工夫している点など ◆おやつ等を提供する際はアレルギーに配慮している。 ◆保護者からの情報に沿っておやつを提供している。
	どちらとも いえない	2	人	
	いいえ	0	人	
ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか？				
43	はい	6	人	改善目標・工夫している点など ◆ヒヤリハットがあった際は速やかに記録し、その日のミーティングで共有している。 ◆事例を基に予防と改善に努めている。
	どちらとも いえない	1	人	
	いいえ	0	人	